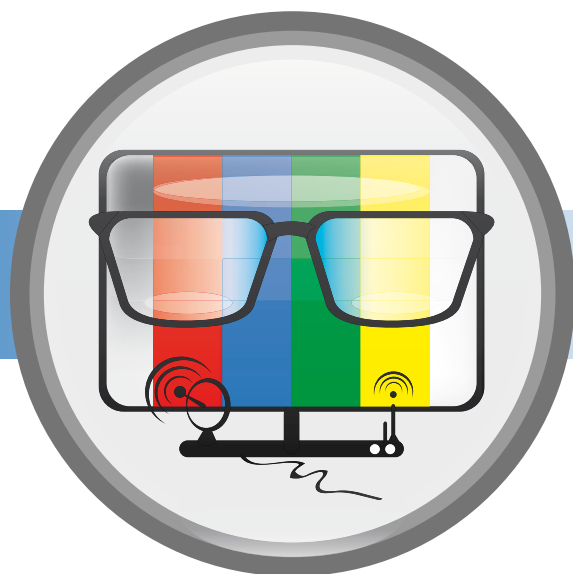


**III Edizione**

**Si spegne in:**  
**Liguria, Toscana, Umbria e Marche**  
**la Tv Analogica**



**DIGITALE CHIARO**

**L'Adiconsum spiega come prepararsi  
alla transizione verso la tv digitale**



## **2011: LIGURIA, TOSCANA, UMBRIA E MARCHE PASSANO ALLA TV DIGITALE.**

Ha inizio lo spegnimento della tv analogica (switch off) il **10 ottobre** in Liguria, che terminerà il **21 dicembre** con le Marche.

In dettaglio le date dello spegnimento del segnale analogico per ogni Regione:

- ✘ • **dal 10 ottobre al 2 novembre 2011;** Liguria (esclusa provincia di La Spezia)
- ✘ • **dal 3 novembre al 2 dicembre 2011;** Toscana, Umbria e province di La Spezia e Viterbo
- ✘ • **dal 5 dicembre al 21 dicembre 2011;** Marche

Entro il **2012** in tutta Italia sarà attiva soltanto la trasmissione televisiva digitale, come deciso dalla Comunità Europea. Anche in Liguria, Toscana, Umbria e Marche, si potranno vedere **tantissimi nuovi canali digitali**, in aggiunta a quelli attualmente disponibili, come già avviene nella maggioranza delle Regioni italiane.

I canali nazionali sono identificati da un unico bouquet, visibile sia sulla piattaforma terrestre "**Tivù**" che su quella satellitare "**TivùSat**".

"**Tivù**" offre anche la **guida elettronica ai programmi** (Epg = Electronic Program Guide).

In digitale, si hanno inoltre l'**alta definizione**, la **tv a pagamento** (pay tv), il **3D**, i **servizi multimediali con il collegamento ad internet** e le **radio**.

Una Tv sempre più nuova e vicina alle esigenze dei Consumatori.



## Come si riceve la tv digitale:

Per ricevere i canali televisivi trasmessi in digitale si possono utilizzare tre diverse piattaforme tecnologiche: **terrestre, via satellite e Iptv attraverso la banda larga.**



- **Terrestre** (attuale antenna terrestre).

Si tratta della stessa modalità di trasmissione usata attualmente in analogico che garantisce la visione dei canali nazionali e locali; per vedere la tv digitale occorre utilizzare un decoder, esterno o integrato nel televisore, SD o HD, da collegare all'antenna terrestre privata o condominiale.



- **Satellite** (parabola). Occorre installare una parabola e collegare un decoder sat: ciò consente la visione dei canali

nazionali oltre che di migliaia di canali internazionali.

Per avere la certezza di poter vedere tutti i canali nazionali senza oscuramenti e nelle zone non raggiunte dal segnale terrestre occorre utilizzare sistemi compatibili con i programmi di **"Tivù Sat"** (il pacchetto gratuito che consente la visione dei canali del digitale terrestre anche sul satellite, compresa, ovviamente, la Rai).



- **Iptv** (cavo telefonico - banda larga).

Occorre avere un abbonamento ad internet in banda larga con alta velocità di connessione e dotarsi dello specifico decoder.

La banda larga non garantisce però la visione di tutti i canali Tivù, visibili, comunque, mediante il decoder fornito dagli operatori telefonici, che integra anche quello digitale terrestre. Attualmente il servizio è offerto da Telecom Alice, Fastweb e Infostrada.



## Il decoder: uno per ogni televisore!

**Il decoder è l'unico apparato che permette di ricevere la tv digitale.**

Può essere dedicato alla ricezione delle piattaforme trasmissive **terrestre, satellitare o Iptv**. In commercio si trovano anche decoder combinati che ricevono, contemporaneamente, pacchetti televisivi provenienti da più piattaforme trasmissive.

Il decoder può essere **esterno** o **integrato** nel televisore, **SD** (standard definition) o **HD** (alta definizione), che, se collegato ad un televisore predisposto, è anche compatibile con il **3D**.

Il decoder integrato nel televisore maggiormente diffuso è quello **terrestre**; tuttavia, alcuni costruttori integrano anche quello **satellitare**, predisposto anche per la ricezione del pacchetto TivùSat, contrassegnato dal **bollino** TivùSat bianco o oro.

***I vecchi televisori sono utilizzabili, purché si colleghi un decoder esterno attraverso la presa scart.***



Al momento dell'acquisto di un **decoder terrestre**, se si sceglie di utilizzare – oltre ai **canali televisivi** – anche i **servizi interattivi mediante collegamento ad internet**, occorre dotarsi di un decoder con sistema **MhP** (identificato dallo specifico logo) **garantito dal bollino oro DGTv**.

In questo caso **occorre essere abbonati alla rete internet**, e il decoder deve essere collegato alla rete attraverso il **cavo ethernet**.

*Esclusivamente per la ricezione dei canali televisivi gratuiti, è possibile acquistare decoder terrestri, definiti **zapper**, più economici, consigliabili soprattutto per i secondi televisori. L'acquisto di uno zapper deve essere fatto con attenzione, in quanto sul mercato è facile trovare prodotti di importazione che non garantiscono una visione corretta.*

Nell'acquisto del decoder occorre prestare particolare attenzione alle caratteristiche tecniche dello stesso, accertandosi soprattutto che **l'aggiornamento del decoder sia garantito** e automatico e che **la ricezione dei canali preveda sia la banda Vhf che l'Uhf** (presente sia la canalizzazione europea che quella italiana).

**I decoder zapper con il bollino DGTV grigio garantiscono la qualità tecnica del prodotto.**

**Il Ministero dello sviluppo economico**, attraverso il **call center gratuito 800.022.000**, dedicato all'assistenza per il passaggio alla tv digitale, **fornisce anche informazioni sui decoder zapper** testati dai tecnici dell'Istituto Superiore delle Comunicazioni, che garantiscono una corretta visione.



### **La "Guida elettronica ai programmi"**

**La guida elettronica ai programmi è un importante strumento di orientamento per il telespettatore.** È accessibile dal telecomando premendo il tasto **Epg** – o anche **Guida, Guide, MyEpg** o diciture simili – e offre informazioni sulla programmazione dei canali ricevuti, sia nazionali che locali, tramite opportune indicazioni fornite dalle emittenti relativamente al programma in onda e a quello previsto successivamente; offre inoltre la programmazione settimanale dei principali broadcaster nazionali e la possibilità di rintracciare un programma mediante semplici criteri di ricerca (per genere, per fascia oraria, per giorno, per canale e per titolo).



## Tv a pagamento: solo digitale

**Per ricevere l'offerta a pagamento è necessario disporre di un decoder (riconoscibile dal bollino DGTVi di colore blu per lo SD o oro per l'HD) o di un televisore predisposto.**

Il decoder deve essere in grado di ospitare, attraverso uno o più slot per smart card, le carte per l'accesso condizionato, oltre ad essere in grado di decriptare le offerte a pagamento. Con specifici decoder è possibile anche avere un **servizio VOD** (Video on Demande) attraverso contenuti caricati su Hard Disk.

**La tv a pagamento è disponibile solo in digitale.** Permette di vedere prodotti televisivi esclusivi (calcio, film, eventi dal vivo) a fronte del pagamento di un canone in abbonamento o ricaricabile. **Le pay tv utilizzano la piattaforma terrestre o quella satellitare.** L'Iptv ritrasmette alcune pay tv presenti nelle altre piattaforme, garantendo la visione di molteplici canali con un solo decoder.

**Occorre precisare che con l'Iptv al costo della pay tv occorre aggiungere quello dell'abbonamento alla banda larga.**

**Per vedere le pay tv** sul digitale terrestre occorre utilizzare, come già indicato, un decoder garantito dal **bollino blu** dell'associazione dei broadcaster Dgtv e **dal bollino oro** nel caso in cui si voglia utilizzare l'alta definizione.

**I decoder integrati nei televisori possono ricevere la pay tv grazie ad uno slot common interface**, che permette l'inserimento di una cam, da acquistare separatamente, denominata SmarCam, nella quale viene inserita la smart card.

I televisori con **bollino bianco DGTV** garantiscono la visione delle pay tv in SD, quelli **con bollino argento DGTV** garantiscono la visione della pay tv in HD, con l'inserimento della

Cam+, quelli con il **bollino oro** DGTV garantiscono la visione della pay tv in HD e la connessione alla web tv attraverso il collegamento ad internet.



**Sulla piattaforma satellitare, attualmente, le pay tv terrestri non trasmettono.** Il decoder SKY è di tipo proprietario e non consente la visione del pacchetto TivùSat. **In commercio esistono decoder compatibili con SKY I (codifica Nds)** e dotati di common interface, con i quali è possibile la visione di tutti i **canali gratuiti** e a **pagamento**.



**Decoder in alta definizione da collegare solo a TV HD ready o Full HD**

HdTV, acronimo di **High Definition Television**, è il formato tv ad alta definizione, detto anche **HD**, ricevibile solo con la tv digitale.

Tale formato ha una risoluzione almeno doppia sia in verticale che in orizzontale rispetto alle normali trasmissioni in **Standard Definition (SD)**, e uno **schermo "panoramico"**, ossia con un rapporto fra le dimensioni orizzontali e verticali di 16:9, contro il tradizionale 4:3.

**La visione in tale formato garantisce un'esperienza visiva unica per dettaglio e brillantezza dei colori.**

Per poter fruire a pieno delle trasmissioni HdTV è necessario un televisore con pannello piatto e **HDReady** o **HDReady 1080p (spesso indicato come FullHD)**.

I nuovi televisori in vendita hanno decoder HD integrati, capaci di decodificare il segnale in alta definizione.

In commercio, tuttavia, **si possono trovare anche televisori piatti che integrano un decoder SD** (offerte speciali a basso costo), che necessitano, quindi, di un decoder esterno HD per

poter sfruttare a pieno le caratteristiche del televisore. Il decoder esterno, anche zapper, predisposto alla ricezione dei programmi in alta definizione è riconoscibile dalla sigla HD.

**Attualmente trasmettono in digitale e in alta definizione: canali Rai HD; canali Mediaset HD; canali LA7 e MTV HD, MediasetPremium Cinema HD e MediasetPremium Calcio HD.** Successivamente verranno implementati anche altri canali.



## La piattaforma Tivù e TivùSat

**Tivù** è una società formata da **Rai, Mediaset e Telecom**, che veicola tutti i canali televisivi nazionali trasmessi sul digitale terrestre. **Fornisce, sui decoder MhP, una guida programmi univoca, e consente la visione dei canali anche attraverso la piattaforma satellitare** (utile per chi non riceve il segnale terrestre) **con TivùSat.**

**Per vedere i canali di TivùSat**, oltre a tutti i canali trasmessi dal satellite Eutelsat, occorre utilizzare un decoder satellitare, SD o HD, una smart card, ed accettare il contratto di servizio. **Non è previsto abbonamento.** Le card sono presenti nella confezione dei decoder o delle Cam, con il logo TivùSat.

**Le card possono anche essere richieste alla Rai, svincolate dall'acquisto del decoder o della Cam.** Il bouquet **TivùSat** è codificato in **Nagravision** ed è visibile anche con decoder satellitari common interface, inserendo la relativa **Smart-Cam** (acquistabile separatamente), o con i decoder garantiti da TivùSat con impresso il relativo logo. Per vedere TivùSat si possono anche utilizzare Televisori con decoder satellitari integrati. I Decoder TivùSat usufruiscono degli incentivi Statali





## Impiantistica: controllare i centralizzati

**Gli attuali impianti d'antenna singoli sono idonei alla ricezione del digitale terrestre: non occorre, quindi, l'intervento dell'installatore.**

Tuttavia, dopo la chiusura dell'analogico, sia pure in rari casi, potrebbe essere necessario intervenire sull'impianto per migliorare la ricezione.

**IN OGNI CASO SI INTERVERRÀ SULL'ANTENNA SOLO DOPO LO SPEGNIMENTO DELL'ANALOGICO.**

**Se la scarsa ricezione è un problema comune ai residenti della propria zona significa che il segnale terrestre non è ricevibile, e occorre dotarsi di impianto satellitare.**

**Gli impianti centralizzati, soprattutto se di vecchia data, dovrebbero essere sottoposti ad aggiornamento.** È consigliabile far effettuare, prima dello switch off, una verifica dell'impianto centralizzato da parte di un installatore specializzato. **Per il satellitare** è necessario far installare una parabola da un impiantista specializzato. **Per l'Iptv** non è necessario alcun impianto. Si ricorda che **per gli impianti televisivi è obbligatorio farsi rilasciare dall'installatore il certificato di conformità.**



## Qualche consiglio

**Attenzione:** il giorno dello switch off tutti i decoder dovranno essere risintonizzati!

• **Molti canali televisivi sono già visibili anche in digitale,** quindi il decoder è già utilizzabile in alternativa alla visione analogica.

- **Per le persone anziane è consigliabile acquistare il decoder al più presto, in modo da potersi abituare** alle nuove funzionalità della tv digitale – magari con l’assistenza di un familiare – quando ancora si dispone dell’alternativa della vecchia televisione (analogica).
- **Se si acquista un decoder economico è bene verificarne attentamente le caratteristiche**, in particolare se è fornita l’assistenza post vendita.
- Agli abbonati TV residenti in Liguria, Toscana, Umbria, provincia di Viterbo, Marche, di età pari o superiore a 65 anni (da compiersi entro il 31/12/2011) e che abbiano dichiarato nel 2010 (redditi 2009) un reddito pari o inferiore a euro 10.000, **è riconosciuto un contributo di 50 euro** per l’acquisto o il noleggio di un apparato idoneo a consentire la ricezione, di segnali televisivi in tecnica digitale. Per poter usufruire del contributo è necessario rivolgersi ad un rivenditore ed **essere in regola con il pagamento dell’abbonamento TV per l’anno in corso e non aver già beneficiato del contributo.**
- **È consigliabile acquistare esclusivamente televisori con decoder HD integrato e compatibili con Cam+.**
- **Se si possiede un televisore HDReady o Full HD, privo di decoder digitale, è consigliabile dotarsi di un decoder HD** per poter utilizzare i canali in alta definizione, che saranno sempre più diffusi.
- **Il decoder HD è anche predisposto alla visione dei programmi 3D**, collegandolo ad apposito televisore.
- **In molte Regioni gli installatori hanno sottoscritto Protocolli d’intesa per garantire prezzi e qualità ai consumatori: informarsi presso il call center del Ministero dello sviluppo economico.**



## A chi rivolgersi

- **Per segnalare problematiche** generiche ed ottenere informazioni è a disposizione la mail: **digitalechiaro@adiconsum.it**

Adiconsum, inoltre, ha realizzato **un portale internet dedicato alla tv digitale**, all'indirizzo web **www.adiconsum.it**, dove è possibile reperire tutte le **informazioni utili ai consumatori** per realizzare un corretto switch off, oltre che presentare eventuali segnalazioni; infine ha messo a disposizione degli utenti il gruppo Facebook "**Digitale Chiaro**".



- **Il Ministero dello sviluppo economico ha istituito un call center**, che risponde gratuitamente al **numero verde 800.022.000**, per fornire tutte le informazioni legata alla ricezione del segnale, ai decoder e all'impiantistica.

- **Tutte le informazioni sulla chiusura della tv analogica e sugli incentivi** (previsti, per lo più, per le fasce deboli) per l'acquisto del decoder sono reperibili all'indirizzo web **http://www.decoder.comunicazioni.it**

- **Il sito internet dell'associazione italiana degli operatori televisivi** che trasmettono in digitale è **www.dgtvi.it**

- Informazioni sulla piattaforma **Tivù** e **TivùSat** sono reperibili su **www.tivu.tv**

- Informazioni sulla **Iptv** sono reperibili su **www.associazionepiptv.it**

- **Le informazioni sulla ricezione dei canali Rai** sono reperibili su **www.raiway.it** o al **numero verde 800111555**.



**Progetto cofinanziato da:**



**Si ringrazia**

**CABLITALIA**

**Si ringrazia**



**e i suoi aderenti**

