

# speciale SISTEMA SERVIZI

## ADICONSUM/2

Anche a te è capitato di ricevere nella buca delle lettere una bolletta della luce o del gas di un'azienda energetica con la quale non hai mai stipulato un contratto o peggio ancora di cui non sapevi neppure l'esistenza? È quello che è accaduto a tantissimi consumatori che hanno segnalato l'accaduto alle nostre sedi Adiconsum di Oristano, Lucca e del Veneto e che a loro volta hanno portato i casi all'attenzione dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato per verificare la sussistenza di pratiche commerciali scorrette. Le segnalazioni all'Autorità hanno riguardato le seguenti società di luce e gas: la Iren Spa, la Estra Estra Energie Srl ed Estra Elettricità Spa e la Enegran Spa. In pratica le pratiche commerciali scorrette, riconosciute dalla stessa Autorità, consistevano nell'attivare la fornitura di luce e gas senza che il consumatore avesse mai manifestato il proprio consenso al nuovo contratto né al telefono né a seguito di visite a domicilio degli agenti incaricati dalle società e nella pretesa del pagamento delle bollette emesse, addirittura anche nei casi in cui il consumatore aveva esercitato il diritto di recesso. Grazie alle segnalazioni di Adiconsum, l'Autorità ha sanzionato la Iren per 830.000 euro; la Estra per 500.000 euro e la Enegran per 280.000 euro. Se anche tu ricevi una bolletta di un'azienda con cui non hai sottoscritto un contratto, se sei iscritto ad Adiconsum, segnala subito l'accaduto al Call Center, chiamando il Numero Verde 800 89 41 91 dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 18. Se non sei iscritto, puoi iscriverti online a soli 5 euro dal nostro sito [www.adiconsum.it](http://www.adiconsum.it) o attraverso la nostra app Adiconsum Reclami 2.0.

