

## IL CREDITO AI CONSUMATORI

### Che cos'è

Il credito ai consumatori è un **prestito finanziario destinato all'acquisto di un bene, durevole o non durevole, concesso al cliente/consumatore da una banca o da una società finanziaria.**

*Importante: il consumatore è "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta".*

Il credito ai consumatori comprende anche i prestiti non finalizzati, tra cui la cessione del quinto dello stipendio, gli acquisti a rate e le carte di credito.

Sono considerati credito ai consumatori i prestiti compresi tra **i200 e i 75.000 euro.**

### Come funziona

- *Chi può concedere credito ai consumatori*

Il credito ai consumatori può essere concesso dalle **banche**, dalle **società finanziarie** iscritte nell'elenco previsto dall'art.106 del Testo Unico delle leggi in materia bancaria e creditizia e da **Poste Italiane**, anche attraverso gli intermediari convenzionati.

Un contratto di credito può essere sottoscritto anche presso gli **esercizi commerciali**, con intermediari convenzionati con gli esercizi stessi.

- *Che cosa fare prima di richiedere un prestito*

*Accendere un'operazione di credito non è una scelta sbagliata, a patto che sia accompagnata da un'attenta valutazione delle proposte ricevute, dalla sostenibilità del debito e dalla certezza di poter rimborsare le rate.*

Nel momento in cui si decide di farsi prestare del denaro, è opportuno richiedere diversipreventivisia ai vari soggetti autorizzati (banche e società finanziarie) che tramite i siti internet dedicati.



Se possibile, è opportuno non firmare subito il contratto, ma prendersi del tempo per esaminarlo da soli, con l'aiuto di un esperto o di un'Associazione dei Consumatori.

### **Diritti del consumatore**

E' importante sapere che il consumatore, prima della sottoscrizione del contratto o di una proposta irrevocabile, ha il diritto di ricevere, da parte del finanziatore e dell'eventuale intermediario, **tutte le informazioni essenziali che gli permettano di prendere una decisione informata e consapevole**, e, a richiesta, **copia del contratto** di credito, **gratuitamente e senza alcun obbligo di adesione successiva**.

*E' fondamentale, infatti, come prima cosa, chiedere (e comprendere) le informazioni relative ai costi: tasso nominale, tasso effettivo, importo della rata, commissioni e spese, costi accessori legati a contratti collegati (assicurazione, garanzie personali e cambiare).*

L'obbligo d'informazione è assolto dal finanziatore o dall'intermediario del credito attraverso la consegna gratuita al cliente, per iscritto o con altro supporto durevole, del **modulo** contenente le **"Informazioni europee di base sul credito ai consumatori"**(SECCI-Standard European Consumer Credit Information), che riproduce il modello previsto alla Direttiva 2008/48/CE.

*Dal 1° giugno 2011, per garantire maggiore trasparenza ai consumatori, il modulo deve essere rilasciato obbligatoriamente in caso di richiesta di un'operazione di credito ai consumatori.*

### **A chi rivolgersi**

In caso di dubbi o di mancato riconoscimento dei propri diritti, è possibile rivolgersi alle sedi territoriali di [Adiconsum](#), (alla voce "[Dove siamo](#)"), per usufruire del servizio di consulenza e assistenza individuale.