TRASPORTO AEREO

In forza del Regolamento 261/2004/CE in caso di negato imbarco, di ritardo superiore a 5 ore, di cancellazione del volo o di overbooking, puoi chiedere di essere riavviato su un altro volo verso la tua destinazione finale o di ottenere il rimborso del biglietto.

A seconda della durata e del ritardo del volo (oltre due ore) , potresti avere diritto a pasti e bevande, nonché a servizi di comunicazione (ad esempio, telefonate gratuite) e al pernottamento.

In caso di negato imbarco, cancellazione del volo o ritardo di oltre 3 ore, puoi ricevere, a determinate con¬dizioni, un risarcimento di:

a) 250 EUR per tutte le tratte aeree inferiori o pari a 1 500 chilometri;
b) 400 EUR per tutte le tratte aeree intracomunitarie superiori a 1 500 chilometri e per tutte le altre tratte comprese tra 1 500 e 3 500 chilometri;
c) 600 EUR per le tratte aeree che non rientrano nelle lettere a) o b).

Disservizi con i bagagli

Secondo la Convenzione di Montreal del 28.05.1999 il vettore aereo è responsabile in caso di distruzione, perdita, deterioramento o ritardo nel trasporto bagagli per un massimo di circa 1200 euro.
In caso di danneggiamento bagaglio, devi presentare reclamo alla compagnia entro 7 giorni dalla data di ricevimento dello stesso.
In caso di ritardo nella consegna, il termine per presentare reclamo e di 21 giorni dalla data di consegna.

Persone disabili o a mobilità ridotta

In forza del Regolamento 1107/2006/CE le compagnie aeree non possono rifiutare la prenotazione o l'imbarco di un passeggero disabile, salvo

per motivi di sicurezza o impossibilità fisica dell'imbarco dovuta alle dimensioni dell'aeromobile o dei portelloni.
La persona disabile ha diritto all'assistenza in aeroporto, da richiedersi con un preavviso di almeno 48 ore rispetto all'orario di partenza. L'assistenza del vettore e del gestore aeroportuale è obbligatoria e gratuita.