

## ACQUISTI ONLINE, PICCOLI CONSIGLI PER FESTE DA URL

di Luigi dell'Olio

In questi giorni dieci milioni di italiani comprano regali sul Web. Ma non tutti i siti sono affidabili. Ecco come evitare le truffe. Grazie anche alla crittografia



REGALI NATALIZI CON L'E-COMMERCE. SI RISPARMIA TEMPO, MA RAGGIRI E DISGUIDI SI MOLTIPLICANO

**M**ILANO. In piena corsa agli acquisti natalizi, sono sempre di più coloro che, invece di tuffarsi nella ressa dei negozi preferiscono cavarsela con un semplice clic. Secondo le stime sono circa dieci milioni, infatti, gli italiani che in questo periodo puntano sugli acquisti online, con una spesa che oscilla fra tre e quattro miliardi di euro.

Ma se da un lato la scelta dell'e-commerce è più comoda (e spesso più economica), dall'altro presta il fianco alle truffe o più semplicemente ai disguidi e ai ritardi. Per questo vale la pena di tenere a mente alcune semplici regole.

«La premessa da fare è che i raggiri via Internet sono tutto sommato pochi. Inoltre spesso ci sono alcuni segnali abbastanza semplici da cogliere», commenta Muro Vergari, responsabile nuove tecnologie di Adiconsum. «Il primo consiglio è di leggere le condizioni d'uso o contrattuali, che in genere si trovano in fondo alla homepage. Se mancano indicazioni chiare sulla sede dell' esercente e sul rappresentante legale o se il pagamento può avvenire solo tramite bonifico e l'intestatario del conto è una persona fisica, meglio diffidare».

Analisi con cui concorda Donatella Cazzato dell'Adusbef, precisando che «è fondamentale assicurarsi che il sito utilizzi sistemi di sicurezza internazionali, contrassegnati dal lucchetto in basso a destra sullo schermo».

Emilio Viafora, presidente di Federconsumatori, indica un'altra accortezza:

«Durante la fase del pagamento è fondamentale tenere d'occhio la barra degli indirizzi del browser. L'url della pagina deve modificarsi da *http* in *https*: quest'ultimo è il segnale del protocollo, basato sulla crittografia, che aumenta il livello di protezione».

Ma al di là di possibili truffe, è bene informarsi anche sui tempi di consegna. Il picco di acquisti online (e non solo) durante questo periodo dell'anno tende a rallentare le consegne. «Il consiglio è quello di programmare i propri acquisti con un po' di anticipo e, se c'è l'esigenza di ricevere il prodotto entro una determinata data, è bene puntare sulle spedizioni veloci e tracciabili, anche se sono più costose» aggiunge il presidente di Federconsumatori.

In questo modo, peraltro, si può avere il tempo di rimediare a eventuali errori o a danneggiamenti della merce. In caso di acquisti online, infatti, il consumatore ha 14 giorni a disposizione per la restituzione della merce acquistata. Si tratta del "diritto di ripensamento", previsto dal Codice del Consumo per tutti i contratti stipulati a distanza o al di fuori dei locali commerciali. Per farlo basterà effettuare una dichiarazione unilaterale, senza penalità, né l'obbligo di specificare il motivo. Altra cosa è se la merce recapitata è danneggiata o diversa da quella che si è ordinata. «Verificate sempre sul portale su cui si acquista quali sono le politiche di reso, in modo da evitare brutte sorprese», conclude Viafora.

### 3-4 MILIARDI

LA STIMA, IN EURO,  
DI SPESA DEGLI  
ACQUISTI ONLINE  
PER IL NATALE 2017

ne della merce acquistata. Si tratta del "diritto di ripensamento", previsto dal Codice del Consumo per tutti i contratti stipulati a distanza o al di fuori dei locali commerciali. Per farlo basterà effettuare una dichiarazione unilaterale, senza penalità, né l'obbligo di specificare il motivo. Altra cosa è se la merce recapitata è danneggiata o diversa da quella che si è ordinata. «Verificate sempre sul portale su cui si acquista quali sono le politiche di reso, in modo da evitare brutte sorprese», conclude Viafora.