

La presente lettera tipo può essere utilizzata per richieste di indennizzo basate sul Regolamento 261/2004/CE, che istituisce regole comuni in materia di compensazione ed assistenza ai passeggeri in caso di negato imbarco, cancellazione volo o ritardo prolungato.

In caso di negato imbarco, il passeggero ha diritto, alternativamente, alla riprotezione su un volo alternativo od al rimborso del biglietto non utilizzato, nonché alla compensazione pecuniaria che varia da € 250 a € 600 in relazione alla distanza chilometrica coperta dal volo ed all'assistenza prevista per legge (pasti, bevande, telefonate e - ove necessario - pernottamento in hotel e trasferimenti da e per l'aeroporto).

Qualora il biglietto del volo in questione sia incluso in un pacchetto tutto compreso, per fare valere i diritti sanciti dal Regolamento Europeo la lettera di reclamo deve essere inviata sia alla compagnia aerea che alla relativa agenzia di viaggi, ovvero al tour operator.

Nella prassi il vettore aereo tende a risarcire in primo luogo i danni materiali comprovati, quali ad esempio il rimborso del prezzo del biglietto non utilizzato, delle spese alimentari sostenute durante l'attesa o di quelle affrontate per raggiungere la propria destinazione finale (bus, taxi, noleggio auto). Ciò non toglie, in ogni caso, la possibilità di reclamare un risarcimento anche per il cd. danno da "vacanza rovinata", relativo alla perdita di giorni di vacanza od al mancato godimento della vacanza stessa, anche se, al momento, risulta più difficile da ottenere senza apposita azione legale.

NB: Le parti del testo in corsivo e/o vuote (___) sono da compilare e adattare al caso concreto, mentre il presente testo va cancellato. Ricordate di inviare una copia dei documenti a vostra disposizione e di conservare gli originali. Conservate, inoltre, una copia della presente lettera.

Mittente
Nome ed Indirizzo

Spett.le Compagnia
Indirizzo

p.c. Centro Europeo Consumatori
Via F. Gentile, 135
00173 - Roma

Luogo e data
Raccomandata a.r.

Oggetto: Richiesta di risarcimento per negato imbarco sulla base del Regolamento 261/2004/CE.

Passeggero: indicare proprie generalità

Numero del volo:

Data del volo di andata, aeroporto

Data del volo di ritorno, aeroporto

Spett.le ... ,

In data _____ ho prenotato un volo da _____ con destinazione _____ per il giorno ____ con ritorno il _____ .

Non ho potuto imbarcarmi su tale volo per eccesso di prenotazioni.

Ai sensi della normativa summenzionata, mi spetta un indennizzo pari a:

- 1) *scegliere tra il rimborso del biglietto qualora il viaggio sia divenuto inutile (nonché, se del caso, un volo di ritorno verso il punto di partenza iniziale non appena possibile) o al prezzo pagato per il volo alternativo*
- 2) una compensazione finanziaria pari a €
 - a) *per tratte fino a 1500 km: € 250 (ovvero € 125 se il volo alternativo proposto arriva a destinazione con un ritardo inferiore a 2 ore)*
 - b) *per tutti i voli intracomunitari superiori a 1500 km e per tutte le altre tratte da 1500 a 3500 km: € 400 (€ 200 se il ritardo non supera le 3 ore)*
 - c) *per tutti gli altri voli: € 600 (€ 300 se il ritardo non supera le 4 ore)*
- 3) *spese sostenute per la mancata assistenza in aeroporto: pasti e bevande in relazione alla durata dell'attesa, due telefonate, fax, o messaggi elettronici, eventuale pernottamento e trasferimenti da/per l'aeroporto.*

N.B. Oltre a quanto dovuto in virtù del presente regolamento, il passeggero ha sempre diritto al risarcimento dei danni ulteriori che dovesse aver subito, documentandoli

Vi invito pertanto a versarmi l'importo di € ... mediante bonifico bancario entro 10 giorni dal ricevimento della presente.

Con riserva di ogni ulteriore e/o diversa azione, porgo

Cordiali saluti

Nome Cognome

Firma

Coordinate bancarie: IBAN e BIC (SWIFT)

Documenti allegati:

copia del biglietto aereo e della ricevuta di pagamento;

copia delle carte di imbarco dell'eventuale volo alternativo ed eventuale copia della ricevuta di pagamento;

copia ricevute spese sostenute per la mancata assistenza;

copia dei documenti comprovanti ulteriori danni reclamati.