

Frequentemente il noleggio di autovetture genera reclami da parte dei consumatori, soprattutto per addebiti imprevisti e contestazioni di danni da parte della Società di noleggio. In questi casi è necessario contestare per iscritto, inviando una raccomandata A/R all'impresa, l'addebito effettuato. Richiedete anche l'integrale rimborso della somma.

L'impresa, per i principi di correttezza e di trasparenza anche rispetto alle offerte pubblicitarie proposte, è tenuta a fornire al consumatore informazioni dettagliate e trasparenti relativamente a tutte le clausole contrattuali, al costo complessivo del noleggio, alle polizze assicurative stipulate ed anche alle franchigie danni previste.

NB: Le parti del testo in corsivo o vuote (___) sono da compilare e adattare; ove due alternative siano proposte con la dicitura "e/o" scegliere quella appropriata.

Mittente
Nome ed Indirizzo

Spett.le Ditta
Indirizzo

p.c. Centro Europeo Consumatori
Via F. Gentile, 135
00173 - Roma

Luogo e data

Raccomandata a.r.

Il/ La sottoscritto/a, nato/a ail e residente in....., via, dichiara di aver noleggiato (*indicare la modalità ad es. on line*) una vettura con la Vostra Società, con ritiro e riconsegna a(*indicare il luogo del ritiro e della riconsegna della vettura indicato dal contratto*), per il periodo(*data del ritiro/ riconsegna della vettura*), numero di contratto:, pagando l'importo di euro, di essersi visto/a addebitare, dopo alcuni giorni/ mesi (*indicare il tempo trascorso*) dalla riconsegna della vettura, la somma di euro(*importo dell'addebito*) sulla propria carta di credito, senza alcuna preventiva richiesta o spiegazione circa l'eventuale causale dell'addebito effettuato.

Precisa di non averVi neppure mai autorizzato ad effettuare addebiti sulla propria carta di credito, lasciata a garanzia fino alla conclusione del contratto, successivamente all'avvenuta riconsegna della vettura.

Altresì precisa che il veicolo è stato riconsegnato nelle identiche condizioni in cui è stato ritirato all'inizio del periodo del noleggio ed anche che, il Vostro personale, all'atto della riconsegna del veicolo non ha riscontrato alcun tipo di danno e neppure ha provveduto ad effettuare alcun tipo di contestazione per danni riportati dal veicolo (*specificare diverse e/ o ulteriori causali dell'addebito in caso di differenti motivi es. pieno del carburante mancante, oppure inserire motivi del reclamo nel caso di addebito effettuato per presunti giorni extra di noleggio, ecc.*)

Tutto ciò premesso, Vi chiede il rimborso immediato della somma pari ad euro, illegittimamente addebitata sulla propria carta di credito.

In attesa di un cortese ed urgente riscontro,

Distinti saluti

Firma

Si allegano i seguenti documenti:

(allegare tutti quelli necessari per illustrare il caso e comprovare l'addebito effettuato del quale si chiede il rimborso).