

La pretesa risarcitoria in caso di ritardata consegna del bagaglio è regolata dalla Convenzione di Montreal del 1999 nonché dal Regolamento 889/2002/CE, che recepisce in un contesto comunitario quanto definito a livello internazionale.

Nel trasporto di bagagli, in caso di distruzione, perdita, deterioramento o ritardo, la responsabilità del vettore è prevista dall'art. 22 della Convenzione di Montreal, con un risarcimento fino a 1.000 DSP (Diritti Speciali di Prelievo) per passeggero, pari a circa €1.100.

In caso di ritardata consegna del proprio bagaglio bisogna effettuare solamente acquisti veramente necessari (es. articoli di prima necessità), di cui è necessario allegare copia delle rispettive spese (scontrini e/o ricevute).

Chi ritenga, in base al presente regolamento, di aver subito un danno maggiore di quello risarcito dalla compagnia aerea, potrà sempre agire per tale danno ulteriore. Ricordate, tuttavia, che nella prassi, il vettore aereo tende a risarcire in primo luogo i danni materiali adeguatamente comprovati (es. spese di alloggio, taxi, vitto).

La richiesta di rimborso deve essere inviata per iscritto alla compagnia aerea entro 21 giorni da quando il bagaglio è stato messo a disposizione.

Il PIR, il biglietto aereo, l'etichetta bagaglio, le ricevute di pagamento e/o gli scontrini delle spese sostenute devono essere conservati dal passeggero in originale e devono essere inviati in fotocopia alla compagnia aerea allegandoli alla richiesta di rimborso.

NB: Le parti del testo in corsivo e/o vuote (___) sono da compilare e adattare al caso concreto, mentre il presente testo va cancellato. Ricordate di inviare una copia dei documenti a vostra disposizione e di conservare gli originali. Conservate, inoltre, una copia della presente lettera.

Mittente
Nome ed Indirizzo

Spett.le Compagnia
Indirizzo

p.c. Centro Europeo Consumatori
Via F. Gentile, 135
00173 - Roma

Luogo e data
Raccomandata a.r.

Oggetto: Richiesta di risarcimento per ritardata consegna bagaglio sulla base della Convenzione di Montreal del 1999.

Passeggero: indicare proprie generalità

Numero del volo:

Data del volo di andata, aeroporto

Data del volo di ritorno, aeroporto

Spett. le ...

con la presente Vi segnalo il ritardo nella consegna del bagaglio riscontrato in occasione del volo

(indicare numero, data, luogo di partenza/destinazione e/o tratta del volo).

In data _____ arrivato/a all'aeroporto di _____ non mi è stato riconsegnata la mia valigia (*indicare tipo*) regolarmente imbarcata sul volo sopra menzionato.

Mi sono quindi recato/a allo sportello reclami per compilare l'apposito modulo PIR (Property Irregularity Report) che allego in copia alla presente, assieme all'etichetta bagaglio (TAG) consegnatami al check in, al biglietto aereo ed alla carta d'imbarco.

Ovviamente, in attesa della mia valigia, sono stato/a costretto/a a comprare beni di prima necessità. Le relative spese risultano dalla seguente distinta: (*elenco dettagliato delle spese allegando ai fini probatori copia degli scontrini e/o delle ricevute di pagamento*).

Solo dopo _____ giorni (*indicare il tempo intercorso fino all'effettiva riconsegna del bagaglio*) sono stata informato/a del ritrovamento del mio bagaglio.

E' possibile chiedere anche il rimborso delle spese di trasporto sostenute (ad esempio quelle relative al taxi eventualmente usato) per ritirare il bagaglio all'aeroporto o al deposito, nel caso in cui il bagaglio non vi sia stato riconsegnato dal personale di terra della compagnia aerea all'indirizzo indicato.

Richiamandomi alla Convenzione di Montreal del 1999 ed al Regolamento 889/02/CE in tema di risarcimento danni, Vi chiedo di risarcire il danno quantificabile in € (*ammontare del danno risultante dalla distinta*) subito per via della situazione sopra descritta.

Vi prego di accreditare il suddetto importo di € (*ammontare della somma*) entro e non oltre 10 giorni dal ricevimento della presente sul conto indicato a margine.

Con riserva di ogni ulteriore e/o diversa azione.

Cordiali saluti

Nome e cognome
firma

Coordinate bancarie: IBAN e BIC (SWIFT)

Documenti allegati:
copia biglietto aereo;
copia modello PIR;
copia tagliando bagaglio (TAG);
copia scontrini/ ricevute comprovanti le spese sostenute a seguito del disservizio.