



ADICONSUM

Associazione Difesa Consumatori e Ambiente
promossa dalla CISL

PROTOCOLLI D'INTESA E CONCILIAZIONI PARITETICHE NEL SETTORE DEL CREDITO AI CONSUMATORI

La crisi finanziaria degli ultimi anni ha ridimensionato fortemente il potere di acquisto dei consumatori e delle famiglie. Alla crescente difficoltà di onorare i debiti si è affiancata la difficoltà di accendere nuovi prestiti. La mancata consapevolezza dei rischi connessi alla restituzione del credito ha spesso condotto i consumatori verso il sovraindebitamento e, nei casi più gravi, verso l'usura.

Adiconsum ha da sempre tra i suoi obiettivi quello di rendere effettivo il diritto all'informazione del consumatore promuovendo condizioni migliori per l'accessibilità, sicurezza qualità e uso dei servizi, tra cui quello del credito.

Sin dalla sua nascita ha infatti svolto iniziative d'informazione, educazione, formazione e divulgazione per educare ad un uso consapevole e responsabile del denaro. In forza della legge 108/96 di contrasto all'usura l'associazione opera come organismo di assistenza e di solidarietà per i soggetti a rischio usura.

Al fine di meglio tutelare i consumatori e di educarli ad un uso del denaro consapevole e compatibile con le proprie capacità di indebitamento, l'associazione Adiconsum ha sottoscritto, con tre primarie aziende del settore del credito, dei protocolli d'intesa. Tra gli obiettivi comuni e condivisi con le imprese firmatarie vi sono il miglioramento del rapporto tra le imprese e i consumatori, l'adeguata informazione di quest'ultimi per prevenire ipotesi di reati e il ricorso al credito illegale, nonché l'impegno verso l'assenza di condotte e clausole vessatorie in danno al cliente consumatore. Le imprese pertanto, nell'erogare il proprio servizio di credito, si impegnano a garantire comportamenti improntati alla trasparenza e alla collaborazione.

Al fine di garantire ai consumatori una tutela effettiva Adiconsum offrirà poi ai propri associati, a titolo gratuito, un **servizio di conciliazione paritetica** per prevenire l'insorgere di controversie derivanti dai rapporti sorti con le suddette aziende e favorire la risoluzione in via stragiudiziale di eventuali contenziosi già in essere.

