

REGOLAMENTO DELL'ORGANO PARITETICO DI GARANZIA  
PER LA NEGOZIAZIONE PARITETICA  
CONSORZIO NETCOMM – ASSOCIAZIONI CONSUMATORI

## Indice del documento

1. Durata e costituzione dell'Organo	2
2. Composizione	2
3. Dimissioni o sostituzione dei membri dell'organo	3
4. Esclusione	3
5. Indipendenza e definizione dei fabbisogni finanziari per lo svolgimento delle attività dell'Organo	3
7. Modalità di svolgimento degli incontri e quorum costitutivo	4
8. Diritto di voto e modalità di votazione	4
10. Modalità di svolgimento dei compiti attribuiti all'Organo	5
11. Contatti	5

\* \* \* \* \*

In ossequio alla previsione di cui all'art. 6 del Protocollo di Negoziazione Paritetica Consorzio Netcomm – Associazioni dei Consumatori (d'ora in poi "Negoziazione Paritetica"), sottoscritto in data 20/02/2018 il presente regolamento disciplina lo svolgimento delle attività dell'Organo paritetico di garanzia della Negoziazione Paritetica di Consorzio Netcomm.

### **1. Durata e costituzione dell'Organo**

1. L'Organo paritetico di garanzia della procedura di Negoziazione Paritetica è costituito presso la sede di Consorzio Netcomm, Via Chiaravalle, 8 – 20122 Milano, per il periodo di due anni a far data dalla prima riunione operativa.

### **2. Composizione**

1. L'Organo paritetico di garanzia è composto da 8 membri, di cui 4 in rappresentanza di Netcomm e 4 in rappresentanza delle Associazioni Consumatori e Utenti e da 1 membro supplente per ciascuna parte, se nominati.

2. L'organo paritetico si avvale della segreteria tecnica. Essa è concordata nel Comitato nell'Organo Paritetico, ha il compito di fornire il supporto logistico e organizzativo per le attività disciplinate dal presente regolamento ed ha sede presso il Consorzio e va intesa come soggetto terzo.

3. I membri dell'Organo paritetico che rivestono anche la funzione di Conciliatori Netcomm dovranno astenersi da eventuali votazioni su singole pratiche trattate dagli stessi come componenti della Commissione di Negoziazione Paritetica e in tutti i casi in cui le due funzioni di membro dell'organo Paritetico e di conciliatore entrino in conflitto.

4. All'interno dell'Organo paritetico è nominato un Presidente, da scegliere tra i componenti delle Associazioni Consumatori, a cui sono demandate le seguenti funzioni:

- convocazione delle riunioni dell'Organo paritetico di garanzia;
- coordinamento delle riunioni;
- scelta dell'ordine del giorno;
- invio di materiali, documenti, resoconti e sintesi delle riunioni avvenute;

- gestione della casella di posta elettronica [organo.garanzia@consorzionetcomm.it](mailto:organo.garanzia@consorzionetcomm.it), con il supporto operativo della Segreteria Tecnica.

### **3. Dimissioni o sostituzione dei membri dell'organo**

1. I soggetti persone fisiche nominati in qualità di membri ai sensi e per la durata di cui agli artt. 1 e 2 che precedono, possono dimettersi volontariamente comunicandolo tempestivamente con lettera formale, inviata anche per mezzi elettronici a tutti gli altri componenti dell'Organo.
2. Ricevuto l'atto di dimissioni, il Presidente dell'organo comunicherà al membro supplente della stessa componente del membro dimissionario di assumere la carica di membro definitivo. In assenza di nomina del membro supplente, comunicherà a Netcomm, o all'associazione consumatori di riferimento e al CNCU, la necessità di procedere ad una nuova nomina che dovrà pervenire al Presidente entro la successiva riunione operativa dell'organo.
3. Nel caso specifico di nuova nomina per parte associativa, il soggetto in sostituzione potrà essere scelto nella rosa dei candidati per l'elezione dell'organo paritetico nelle ultime votazioni che, seppure collocati in graduatoria, sono rimasti esclusi dalla nomina.

### **4. Esclusione**

1. I membri dell'Organo potranno essere sospesi dal loro incarico e conseguentemente esclusi dall'organo senza necessità di decisione specifica dell'Organo sul punto, qualora sia documentata l'assenza senza giustificato motivo, comunicato per scritto alla segreteria tecnica, ad almeno due riunioni, anche non consecutive.
2. Per la sostituzione, si applicherà la procedura descritta nell' art. 3 che precede.

### **5. Indipendenza e definizione dei fabbisogni finanziari per lo svolgimento delle attività dell'Organo**

1. L'Organo paritetico di garanzia, costituito presso la sede di Consorzio Netcomm ai sensi dell'art. 1 del presente regolamento, è privo di collegamenti gerarchici o funzionali con il Consorzio stesso.
2. Per garantire l'autonomia finanziaria dell'Organismo prevista per legge dal D.lgs. 130/2015, l'Organo paritetico di Garanzia ha a disposizione risorse sufficienti per lo svolgimento delle proprie attività.

### **6. Convocazione delle riunioni ordinarie e straordinarie**

1. Di norma l'Organo si riunisce in via ordinaria almeno 2 volte l'anno. Le riunioni ordinarie sono convocate in sede fisica, ma a richiesta dei membri può essere predisposto un collegamento virtuale, a distanza, in presenza simultanea, secondo la tecnologia disponibile.
2. Alle riunioni potranno partecipare un membro della segreteria tecnica di negoziazione e il legale rappresentante dell'Organismo paritetico, per supporto consultivo e stesura del verbale.
3. Ai componenti dell'Organo non è dovuto alcun compenso per la partecipazione all'Organo di garanzia tranne il rimborso delle spese sostenute eventualmente approvate dall'Organismo stesso.
4. Possono essere convocate eccezionalmente riunioni straordinarie su richiesta dei membri dell'organo. Esse sono convocate su iniziativa del Presidente oppure su richiesta di almeno due membri. Qualora il Presidente non riconosca la straordinarietà della richiesta di convocazione da parte dei membri istanti, ne

darà comunicazione all'organo nella sua intera composizione entro 5 giorni dalla richiesta. Il Presidente è tuttavia obbligato alla convocazione qualora la richiesta provenga da 5 membri dell'Organo.

5. Unitamente alla convocazione dell'incontro, il presidente invierà a tutti i membri (effettivi e supplenti) l'Agenda degli argomenti da trattare, previamente concordata fra i membri, e la necessaria documentazione di supporto, se esistente.

6. Ogni riunione, ordinaria e/o straordinaria, viene convocata dal Presidente dell'Organo almeno 20 giorni prima della data prevista per l'incontro, avvalendosi anche della Segreteria Tecnica dell'Organismo per il supporto logistico e organizzativo, inviando una comunicazione elettronica a tutti i membri effettivi e supplenti.

7. E' da ritenere comunque valida la riunione convocata con un termine inferiore a 20 giorni, qualora siano presenti tutti i membri effettivi facenti parte dell'Organo paritetico di Garanzia.

### ***7. Modalità di svolgimento degli incontri e quorum costitutivo***

1. Gli incontri si svolgono, di norma, in presenza fisica simultanea presso la sede di Consorzio Netcomm, in Via Chiaravalle, 8 – 20122 Milano. Ai sensi dell'art. 6 che precede, lo svolgimento dell'incontro potrà avvenire su richiesta dei membri anche totalmente in via telematica virtuale, o con metodo misto virtuale e in presenza.

2. La modalità di collegamento virtuale sarà scelta secondo la tecnologia disponibile, purchè idonea a garantire la presenza simultanea e attiva di tutti i membri partecipanti.

3. Le riunioni si intendono validamente costituite se sono presenti almeno 6 membri, di cui almeno 3 in rappresentanza delle Associazioni Consumatori e almeno 3 in rappresentanza di Consorzio Netcomm.

### ***8. Diritto di voto e modalità di votazione***

1. Il voto delle deliberazioni o proposte è palese ed eventuali richieste di voto segreto devono essere richieste dalla maggioranza semplice dei membri dell'Organo. Al voto segreto si procede con foglio bianco ripiegabile, contenente all'interno il quesito che consenta una risposta univoca affermativa o negativa. Ogni membro apporrà un crocesegno su campo prestampato SI o NO con penna a sfera a inchiostro scuro.

2. Ogni membro effettivo ha a disposizione uno e un solo voto.

3. Non sono ammesse deleghe.

4. Alle riunioni è prevista la partecipazione facoltativa anche dei membri supplenti senza diritto di voto.

5. Nel caso di proposta di modifica del Protocollo di Intesa di Negoziazione Paritetica, le votazioni dell'Organo saranno in forma palese.

6. La proposta si intende approvata e la deliberazione adottata se, validamente costituito il quorum dell'organo, essa è sostenuta da almeno i 4/5 dei presenti.

### ***9. Sintesi degli incontri e verbale***

1. La Segreteria Tecnica dell'Organismo di Negoziazione Paritetica, in supporto al Presidente, elabora il verbale e la sintesi degli incontri comprensivi degli esiti delle eventuali votazioni svolte nel corso della riunione.

2. Tali documenti, entro il termine di 60gg dall'ultima riunione, e comunque entro 5 giorni dalla data fissata per quella successiva, sono trasmessi a cura del Presidente per l'approvazione a tutti i componenti dell'organo. La trasmissione avviene di norma mediante posta elettronica.

3. Nella comunicazione di cui al punto che precede è inserita l'indicazione della data fissata per l'incontro successivo, così come decisa in occasione dell'ultima riunione dell'Organo.

## 10. Modalità di svolgimento dei compiti attribuiti all'Organo

1. Ai sensi dell'art. 6 del Protocollo di Negoziazione Paritetica, l'Organo assume su di sé lo svolgimento e la gestione dei seguenti compiti:

- a) Cura il buon funzionamento del sistema di negoziazione paritetica;
- b) garantisce il supporto specialistico nei confronti della Segreteria Tecnica di Negoziazione paritetica, anche con riguardo a questioni concernenti l'applicazione delle disposizioni del Regolamento di negoziazione paritetica;
- c) verifica l'elenco dei conciliatori abilitati sulla base dei corsi di formazione e provvede alle attività connesse con l'inserimento nell'elenco dei componenti delle Commissioni di negoziazione paritetica nonché alla loro revoca e/o decadenza;
- d) provvede all'informativa al pubblico sulle attività svolte anche tramite la sezione dedicata alle procedure di Negoziazione paritetica del sito web;
- e) elabora proposte di modifica del Protocollo di Negoziazione Paritetica ed emette pareri non vincolanti sulle proposte di modifica del regolamento presentate dai soggetti firmatari dello stesso;
- f) formula proposte per i corsi di formazione per i conciliatori ogni volta ne sorga la necessità discutendone per tempo nelle riunioni dell'Organo paritetico di garanzia;
- g) presiede al monitoraggio delle procedure di negoziazione paritetica analizzandone caratteristiche e risultati;
- h) ai sensi dell'art. 141-quater del codice del consumo verifica l'elaborazione del Report annuale dei reclami e delle controversie trattate e, in adesione allo scopo dichiarato dalla Direttiva 2013/11/ Ue e del D. Lgs n.130/2015, ne fa oggetto di confronto, di dialogo, di negoziazione di indicazioni per prevenire il ripetersi del contenzioso ricorrendo anche all'accordo su strumenti adeguati per lo scopo come i tavoli di lavoro tematici.
- i) ai sensi dell'art. 141-quater del codice del consumo, verifica altresì l'aggiornamento della sezione del sito Internet dedicato alla Negoziazione Paritetica proponendo eventuali modifiche o integrazioni.

## 11. Contatti

1. L'Organo paritetico di garanzia è contattabile dal pubblico, dalle associazioni consumatori nonché dalle imprese, all'indirizzo email: [organo.garanzia@consorzionetcomm.it](mailto:organo.garanzia@consorzionetcomm.it), oppure scrivendo a:

Organo Paritetico di Garanzia c/o  
Consorzio Netcomm

Via Chiaravalle, 8  
(20122) Milano

2. Per le comunicazioni interne e di servizio, per le convocazioni e per la ricezione di documenti, ciascun membro effettivo e supplente indicherà un recapito di posta elettronica personale, che sarà inserito in un prospetto mantenuto aggiornato annualmente e conservato dalla Segreteria Tecnica, presso la sede dell'Organismo di Negoziazione Paritetica e in formato digitale.

Milano, 20/02/2018

Biennio 20/02/2018 - 20/02/2020

### Composizione

#### **4 Membri effettivi in rappresentanza di Consorzio Netcomm**

- Maria Piazzoli
- Patrizia Sacco
- Francesco Zaccariello
- Gianluca Borsotti

#### **1 membro supplente**

- Marta Barbieri

#### **4 membri effettivi in rappresentanza delle Associazioni Consumatori**

- Mauro Vergari
- Francesco Castellotti
- Pietro Praderi
- Fabrizio Ciliberto

Milano, 20/02/2018