

Presidenza Nazionale

Prot.229/2021

**Al Presidente del SENATO DELLA REPUBBLICA
Sen. Maria Elisabetta ALBERTI CASELLATI**

**Al Presidente della CAMERA DEI DEPUTATI
On. Roberto FICO**

**Al Presidente AGCOM
Avv. Giacomo LASORELLA**

**Al presidente LEGA CALCIO SERIE A
Dott. Paolo DAL PINO**

**All'Amministratore Delegato DAZN
Dott. James RUSHTON**

Oggetto: Disservizi Campionato Calcio seria A

Ill.mi,

Adiconsum Nazionale, alla luce delle problematiche emerse all'avvio del Campionato di Calcio Serie A 2021/22 in merito alla trasmissione delle partite di calcio, intende portare alla vostra attenzione un'attenta analisi delle criticità emerse, offrendo anche spunti di riflessione e proposte per poter migliorare, se non risolvere quanto accaduto.

1) La prima giornata del campionato italiano di calcio di Serie A 2021/22 trasmessa, secondo i recenti accordi con DAZN, azienda inglese, divenuta l'unica deputata a trasmettere le partite di calcio nel nostro paese, ha messo in evidenza in maniera inconfutabile la precarietà del servizio, che non ha garantito a tantissimi utenti abbonati di poter seguire la trasmissione delle partite, dimostrando la totale assenza di attenzione e considerazione dei diritti dei consumatori.

Ciò si verifica perché, si ritengono le piattaforme trasmissive (Internet, TV satellitare e terrestre) tutte uguali, mentre, nel nostro paese, non è così.

Adiconsum chiede al Parlamento di legiferare con urgenza per garantire il diritto al consumatore di scegliere la piattaforma trasmissiva.

2) In realtà la legge non mette le piattaforme sullo stesso piano, infatti nel nostro ordinamento la banda larga non è ritenuta servizio universale mentre lo è la trasmissione televisiva. La Lega Calcio non ha valutato che la condizione tecnologica non è uniforme nel paese, per cui milioni di cittadini sono costretti a seguire il calcio con interruzioni continue e blocchi e/o con una pessima qualità visiva non paragonabile agli standard oggi raggiunti dalla piattaforma televisiva che permette la visione in 4K.

Adiconsum, pertanto, chiede alla Lega Calcio di garantire anche la trasmissione televisiva

3) La trasmissione televisiva delle partite di calcio, in aggiunta a quella in streaming, in effetti ora è garantita, attraverso un accordo con SKY, ma solo per le attività commerciali e non per i singoli consumatori, con ciò determinando una palese discriminazione.

Adiconsum chiede ad AGCOM (con il coinvolgimento dell' AGCM), pur sapendo che la legge non permette un pieno intervento verso gli OTT, di adoperarsi affinché si stipuli un accordo fra DAZN e gli operatore televisivo per trasmettere il campionato anche sulla piattaforma televisiva, rispettando la neutralità tecnologica e riconsegnando il diritto di scelta al consumatore.

4) Questa vicenda fa comprendere quanto ormai sia necessario che anche gli OTT siano sottoposti ad una regolamentazione, come da tempo avviene per i broadcaster televisivi e le aziende telefoniche e di connessione ad internet. Sono indispensabili regole che tutelino i consumatori e le stesse aziende. Le regole sono assolutamente necessarie in particolar modo per le trasmissioni live e quelle rivolte ad un grosso pubblico. Gli accadimenti di questi giorni sono l'evidenza dell'assenza di regole e di una Autorità con adeguati poteri.

Adiconsum chiede al Parlamento di intervenire sfruttando anche l'imminente recepimento del nuovo Codice delle Comunicazioni Elettroniche, prevedendo il controllo di AGCOM anche nei confronti degli OTT che trasmettono in Italia, obbligandoli, ad istituire l'Assistenza Clienti, la gestione dei reclami, le modalità di risarcimento per i disservizi e l'adesione alla conciliazione.

Adiconsum chiede a DAZN, nella vacanza di Leggi e Disposizioni in merito, di avviare immediatamente un tavolo di confronto con le Associazioni Consumatori riconosciute per realizzare una Carta dei Servizi, nella quale si prevedano modalità di gestione del reclamo e del risarcimento per disservizi, (a partire da quelli in corso), informazioni trasparenti sulla qualità dei servizi offerti, sistemi facilitati di risoluzione dei reclami non accolti.

Ringraziando per l'attenzione, restiamo in attesa di un cortese riscontro in merito.

Cordiali saluti.

Roma, 25 agosto 2021

Il Presidente Adiconsum Nazionale
Carlo DE MASI



The image shows a circular stamp with the text "PRESIDENTA NAZIONALE ADICONSUM" around the perimeter. Overlaid on the stamp is a handwritten signature in black ink that reads "Carlo De Masi".